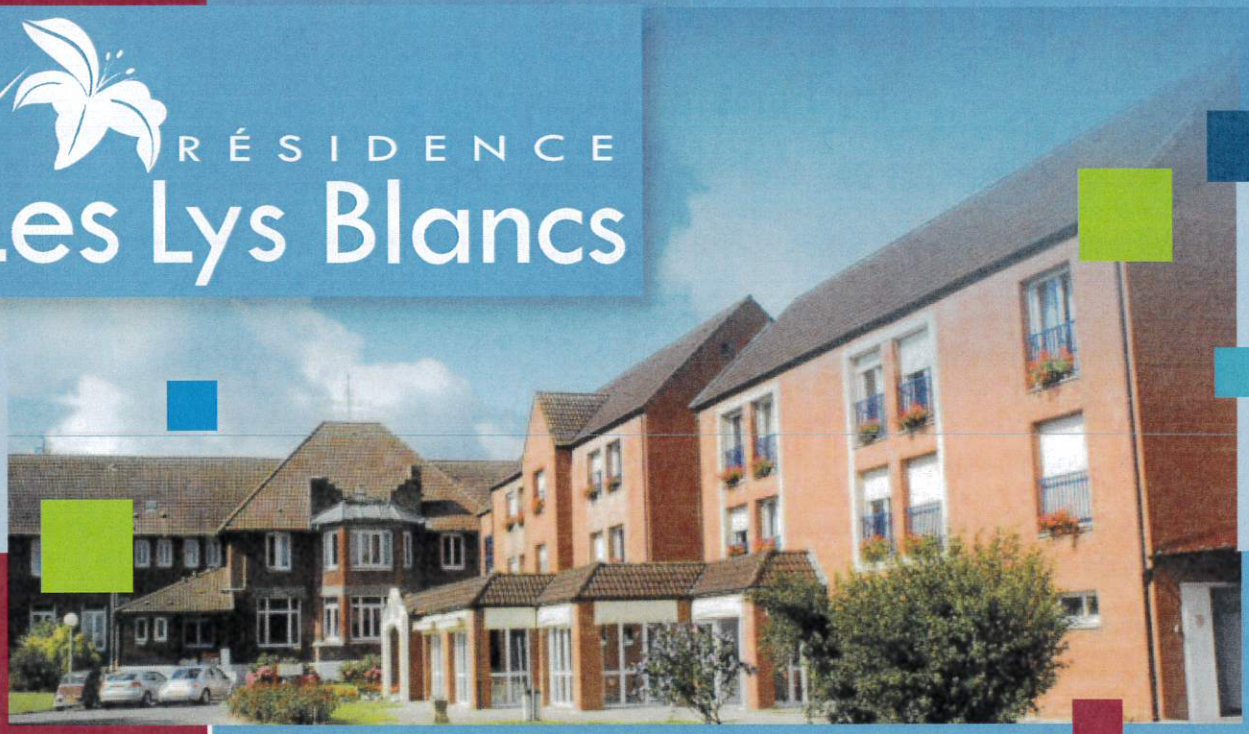
RÉSIDENCE

Les Lys Blancs



L'accueil et l'accompagnement des personnes âgées en état de dépendance ne s'improvisent pas. Chacun d'entre nous en a conscience, d'autant que la question du vieillissement évolue sans cesse. Parce qu'il ne suffit pas de faire preuve de professionnalisme, de technicité et de bonne volonté, il était important que nous réfléchissions ensemble au sens profond que nous souhaitons donner à notre mission.

Charte & de la Bientraitance de la Bienveillance

au service de nos résidents

Cette Charte de la Bientraitance & de la Bienveillance au service de nos résidents est le résultat d'une réflexion entre professionnels, familles, et conseil d'administration.

Elle réalise une synthèse des points de repère à garder en mémoire pour optimiser durablement notre rapport à l'Autre en le rendant toujours plus "humain". Si cela touche au premier chef chaque résident, n'oublions pas que leur entourage est également demandeur d'une attention particulière. Au niveau des professionnels, il convient aussi, quels que soient les métiers (personnel soignant, administratif ou technique, cuisine, hôtellerie, animation, blanchisserie, hygiène des locaux) de fluidifier notre mode de fonctionnement individuel et collectif pour le rendre encore plus cohérent, porteur de sens, et de qualité d'accompagnement.

Comprendre
la Bientraitance

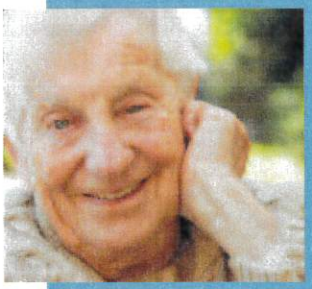


Socle fondamental sur lequel repose notre mission, la "Bientraitance" implique naturellement de faire preuve de "Bienveillance". Ce qui signifie pour chacun d'entre nous :

1. **Prendre soin de la personne âgée :** au travers d'une démarche calme, apaisante et douce.
2. **Respecter le rythme de la personne accueillie :** faire preuve de patience, ne pas obliger, ne pas bousculer.
3. **Valoriser la personne :** mettre en valeur et reconnaître ses potentialités, ne pas faire à sa place.
4. **Considérer l'individu :** marquer son intérêt, regarder la personne âgée comme un adulte à part entière, quel que soit son état de santé.
5. **Estimer le résident :** marquer sa considération, proscrire les familiarités.



Rôle & missions
de notre établissement





Ensemble, quelle que soit notre fonction, nous avons vocation à :

1. **Mettre en œuvre une démarche qui assure le bien-être du résident dans un espace où il se sentira chez lui.**
2. **Proposer un lieu de vie sécurisant, qui respecte les habitudes du résident tout en lui offrant un confort adapté à son état de santé.**
3. **Assurer une prise en charge de qualité qui permette de soigner tout en maintenant l'autonomie de la personne.**
4. **Rompre l'isolement de la personne, par le développement des relations sociales, le maintien des liens familiaux et des relations extérieures.**
5. **Être à l'écoute tout en rassurant la personne.**
6. **Respecter les choix et les désirs du résident jusqu'à la fin de sa vie.**

Nos **6** valeurs

Chacune de nos valeurs se manifeste dans notre action quotidienne au service de nos résidents :

Le respect

Comment : par la politesse, la disponibilité, la tolérance...

L'écoute

Comment : par les échanges, le dialogue, la compréhension...

La considération

Comment : par le regard, le sourire, la reconnaissance, l'empathie, la sollicitation, la communication (dire avant de faire).

La dignité

Comment : par le respect de l'intimité, sans infantiliser...

Le bien-être

Comment : par le mieux accompagner, la prise en soins adaptée, la sécurité...

L'individualisation

Comment : par le projet de vie individualisé (qui prend en compte l'histoire de vie, le rythme et les choix de la personne).

... sont renforcées par

8 principes

Pour nous, une bonne prise en soins repose sur 8 principes incontournables et complémentaires :

1. **Le regard**
2. **Le dialogue**
3. **La prévention**
4. **L'attention**
5. **La verticalisation**
6. **La sollicitation**

qui passe nécessairement par le fait de :

7. **Rassurer**
8. **Demander l'avis** de la personne âgée.

5 La verticalisation

La station debout, à la fois bénéfique pour la santé et la bonne estime de soi, préserve la dignité.

Aider la personne à rester debout c'est aussi l'accompagner dans ses choix.

Aussi il faut veiller à :

- Préserver les potentialités de la personne
- Aider le résident à se positionner
- Permettre au résident de garder de l'autonomie



6 La sollicitation

Maintenir l'esprit et le corps du résident en éveil est essentiel pour préserver son équilibre. Cela passe par :

- Multiplier les rencontres, s'ouvrir à l'extérieur et aux autres
- Proposer des activités distrayantes et diversifiées
- Motiver, encourager, inciter

7 Rassurer

La personne accueillie ne se trouve plus dans son milieu de vie habituel. C'est pourquoi, il faut être attentif à :

- Expliquer le fonctionnement de l'établissement
- Mettre le résident à l'aise
- Préciser son rôle et sa fonction
- Se poser, prendre le temps...
- Expliquer ce que l'on va faire avec des mots simples
- Aider à se repérer tout en rassurant



8 Demander l'avis de la personne âgée

La personne demeure le premier acteur de sa vie. Ce qui signifie :

- Impliquer le résident dans son projet de vie individualisé
- Lui proposer de l'aide
- Connaître et prendre en compte ses habitudes de vie
- Respecter ses souhaits du jour



1 Le regard

C'est par le regard que nous allons véritablement pouvoir entrer en relation avec le résident.

Ce qui veut dire :

- Il est nécessaire de se mettre au niveau de la personne (en s'accroupissant, par exemple)
- Avoir une attitude et un regard apaisants
- Le regard ne doit pas être fuyant

2 Le dialogue

Le dialogue doit s'établir d'égal à égal avec le résident, quels que soient son âge et son état de santé. C'est pourquoi il faut :

- Vouvoyer la personne
- Se souvenir que l'on s'adresse à un adulte
- Être poli : savoir écouter, communiquer, utiliser un langage adapté et apporter les réponses à la personne
- Utiliser le bon ton
- Ajuster le niveau sonore au résident

3 La prévention

Nous devons être capables d'anticiper afin de garantir le bien-être de la personne accueillie. C'est-à-dire :

- Observer, évaluer, respecter les capacités de la personne
- Réfléchir avant d'agir
- Être très attentif à la sécurité / faire preuve de vigilance en permanence
- Accompagner avec compétence
- Développer la communication au sein de l'équipe pluri-professionnelle
- Mieux (se) former pour comprendre
- Assurer la traçabilité des soins



4 L'attention

La considération et l'attention portées à la personne sont la base d'une relation de confiance sereine. C'est pour cela qu'il faut :

- Dire bonjour et se présenter
- Souhaiter la bienvenue aux nouveaux arrivants
- Bien installer la personne
- Prendre des nouvelles (demander si ça va)
- Manifester du respect
- Faire preuve de pudeur et respecter celle du résident



Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes

55, rue Saint Vincent
59890 Quesnoy-sur-Deûle
Tél. : 03 20 78 92 47
Fax : 03 20 78 90 02

lysblancs.residence@wanadoo.fr

RÉSIDENCE
Les Lys Blancs

prosom